

AGB Studio Hautnah

1. Allgemeines

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) betreffen alle Seminarverträge, die zwischen **Studio Hautnah - Schwarzer Weg 30 - 26835 Neukamperfehn** und dem Kunden, bzw. der Kundin zustande kommen.

Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Transaktionen, die nicht unter die AGB fallen, bedürfen der Mitteilung in schriftlicher Form und ausdrücklicher Zustimmung des Anbieters.

2. Dienstleistung

Studio Hautnah führt Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen am Kunden aus.

Behandelt werden auf eigenen Wunsch und nach terminlicher Vereinbarung alle geschäftsfähigen Personen ab 18 Jahren. Bei Personen unter 18 Jahren hat deren gesetzlicher Vertreter die Terminierung und somit den Behandlungsvertrag abzuschließen.

Studio Hautnah behält sich Änderungen in Behandlungen und Behandlungsabläufen vor.

Die Behandlungsdauer und der Behandlungsumfang richten sich nach der vorherigen und individuellen Absprache und dem Hautbild. Daher sind die angegebenen Behandlungszeiten Richtwerte die individuell variieren können. Bei einem erhöhten Zeitaufwand behält sich Studio Hautnah eine entsprechende Preiserhöhung vor.

Studio Hautnah gibt Behandlungsempfehlungen, die Entscheidung über die Art der Behandlung trifft der Kunde. Kann aus für seitens Studio Hautnah nicht zu vertretenden Gründen oder höherer Gewalt ein Termin von nicht eingehalten werden, wird der Kunde umgehend in Kenntnis gesetzt, sofern die hinterlegten Adress- und Kontaktdaten eine zeitnahe Kontaktaufnahme ermöglichen.

Studio Hautnah ist in dem Fall berechtigt, den Termin kurzfristig zu verschieben oder vom Vertrag zurückzutreten. Die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte seitens Studio Hautnah bleiben unberührt.

Energetische Anwendungen

Unsere Angebote stellen keine Therapien dar. Die Arbeit mit diesen energetischen Energien sind in erster Linie Entspannungsmethoden, die keinen Arztbesuch oder eine Behandlung beim Heilpraktiker ersetzen. Sie können damit die Selbstheilungskräfte aktivieren, das Wohlbefinden steigern und somit bei ärztlicher Betreuung unterstützend wirken.

Wir können, dürfen und werden keine gesundheitlichen Verbesserungen garantieren oder Heilungsversprechen machen. Wir garantieren in keiner Weise, dass eine energetische Anwendung mit einem Energiesystem zu einem erfolgreichen Ergebnis führt. Die Praxis und der Beweis dessen bleiben jedem selbst überlassen. Die Arbeit mit diesen Heilenergien und Heilsystemen ist ausschließlich spiritueller Natur.

Wir stellen keine Diagnosen, verordnen keine Medikamente, und raten grundsätzlich dazu, bei gesundheitlichen Beschwerden immer einen Arzt zu konsultieren und am besten auch begleitend zur Energiearbeit einen fachkundigen Arzt und/oder Heilpraktiker aufzusuchen.

Bitte vor und nach energetischen Reinigungen und Einweihungen keinen Alkohol trinken oder andere Rauschmittel zu sich nehmen.

3. Terminvereinbarung

Vereinbarte Termine sind verbindlich. Auf Grund der Vielzahl von Terminwünschen empfiehlt sich eine frühzeitige Terminvereinbarung seitens des Kunden.

Studio Hautnah wird nach dem Bestellsystem geführt, d.h., dass Behandlungen nur nach vorheriger fester Terminvereinbarung erfolgen. Sollte seitens des Kunden eine Absage bzw. ein Verschieben eines vereinbarten Termins nötig sein, sollte dies der Kunde frühzeitig und sobald wie möglich, Studio Hautnah mitteilen.

Werden Terminvereinbarungen innerhalb von 6 Monaten 2-mal seitens des Kunden nicht abgesagt, behält sich Studio Hautnah 2 mögliche Regelungen vor:

Regelung 1:

Bei zukünftigen Terminwünschen des Kunden, erfolgt eine Terminvergaben seitens Studio Hautnah nur noch kurzfristig am gleichen Tag, sofern an diesem Tag noch ein Behandlungstermin vergeben werden kann. Anspruch auf einen Behandlungstermin besteht seitens des Kunden nicht.

Regelung 2:

Der Kunde hat die Möglichkeit, weiterhin verbindliche Termine bei Studio Hautnah zu vereinbaren.

Diese müssen jedoch vom Kunden direkt bei Terminvereinbarung, jeweils mit 50% des Behandlungspreises bei Studio Hautnah angezahlt werden.

Die Anzahlung wird mit dem fälligen Preis verrechnet, wenn der Kunde den gebuchten Behandlungstermin wahrnimmt. Wird der gebuchte Behandlungstermin seitens des Kunden nicht abgesagt, verfällt der Anspruch des Kunden auf die bereits geleistete Anzahlung.

Studio Hautnah behält sich in diesem Fall vor, die bereits gezahlte Anzahlung als Ausfallhonorar zu verbuchen. Einen Anspruch auf Rückzahlung der bereits gezahlten Anzahlung, hat der Kunde in diesem Fall nicht.

4. Terminverspätung

Trifft der Kunde später als 15 Minuten zum vereinbarten Termin ein, ist Studio Hautnah berechtigt, die Behandlungsdauer und den Behandlungsumfang zu verkürzen, um nachfolgende Termine pünktlich zu beginnen. Es ist der volle Behandlungspreis seitens des Kunden gemäß Buchung zu zahlen, wenn die Behandlungsdauer oder der Behandlungsumfang verkürzt werden musste.

5. Preise

Die Preise für Dienstleistungen und Produkte sind in den Geschäftsräumen von Studio Hautnah sowie auf deren Webseite veröffentlicht. Studio Hautnah behält sich jederzeit Änderungen von Preisen und Dienstleistungen vor. Angebote sind nur in dem veröffentlichten Zeitraum gültig und solange der Vorrat reicht. Der Kunde muss direkt am Anschluss der Dienstleistung, bzw. direkt beim Kauf für Produkte oder Gutscheine, den Preis in bar an Studio Hautnah bezahlen.

Es gelten zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen Preise. Die Preise sind Endpreise. Gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer erhoben und auch nicht ausgewiesen.

6. Gutscheine

Gutscheinversand

Der Versand von Gutscheinen wird sofort nach Geldeingang auf das Konto von Studio Hautnah, spätestens am nächsten Werktag, vorgenommen. Die Lieferung von Gutscheinen erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Der Kaufvertrag für Gutscheine wird ab Zustellung an den Kunden wirksam. Studio Hautnah übernimmt keine Haftung, z.B. für zu spät zugestellte Gutscheine und damit verbundene Schäden.

Ein Gutscheinversand erfolgt auf eigene Gefahr. Der Gutscheinbetrag sowie die zum aktuellen Zeitpunkt gültigen Versand- und Bearbeitungskosten, müssen per Vorkasse auf das Konto von Studio Hautnah überwiesen werden. Die Bankverbindung wird dem Kunden per Mail mitgeteilt.

Eine Abholung in den Geschäftsräumen von Studio Hautnah, ist ebenfalls möglich.

Einlösen von Gutscheinen

Zum Einlösen des Gutscheines muss eine Terminvereinbarung erfolgen und der Gutschein muss zum vereinbarten Termin mitgebracht werden. Wird der Gutschein zum vereinbarten Termin nicht mitgebracht, ist vom Kunden der volle Preis für die Dienstleistung, Produktkauf oder Gutscheinkauf zu bezahlen.

Verlorene Gutscheine werden seitens Studio Hautnah nicht ersetzt.

Gutscheine von Studio Hautnah können innerhalb der gesetzlichen Gültigkeitsdauer für Dienstleistungen, Produktkauf oder Gutscheinkauf eingelöst werden. Eine Barauszahlung ist nicht möglich.

Preiserhöhungen oder Preisdifferenzen, die nicht mit dem Gutscheinwert abgedeckt werden, sind von dem Kunden zu begleichen. Soweit nichts anderes vereinbart wurde, gilt für Gutscheine die gesetzliche Gültigkeitsdauer von 3 Jahren. Studio Hautnah behält sich das Recht vor, die gesetzliche Gültigkeitsdauer zu verkürzen, z.B. Gutscheine für befristete Angebotsbehandlungen oder Aktionen.

7. Haftung

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass Dienstleistungen bei Studio Hautnah, kein Ersatz für medizinische Behandlungen sind. Studio Hautnah kann keine Haftung übernehmen, wenn der Kunde durch eine Dienstleistung zu Schaden kommt, die auf vom Kunden gelieferte Informationen beruht und sich diese als unzureichend oder falsch herausstellen. Gleiches gilt für Schäden, die dadurch entstehen, dass ein Ausschlussgrund dem Kunden selbst nicht bekannt und für Studio Hautnah nicht erkennbar war. Dem Kunden bekannte Beschwerden müssen vor der Behandlung Studio Hautnah mitgeteilt werden. Dies bezieht sich vor allem, aber nicht ausschließlich, auf physische und psychische Bedingungen, medizinische oder medikamentöse Voraussetzungen. Wenn der Kunde auf die verwendeten Produkte allergisch reagiert, oder nach einer Massage ein Muskelkater auftritt, übernimmt Studio Hautnah keine Haftung.

Studio Hautnah ist nicht verantwortlich für den Verlust oder die Zerstörung von persönlichen Gegenständen und von Besitz des Kunden, die in die Geschäftsräume von Studio Hautnah mitgebracht wurden.

Der Kunde hat offensichtliche Behandlungsmängel binnen 7 Kalendertagen, nachdem er den Mangel erkennen konnte, Studio Hautnah anzuzeigen. Anderenfalls sind Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen.

8. Beschädigung und Diebstahl

Studio Hautnah hat das Recht, für alle vom Kunden verursachten Schäden eine Wiedergutmachung zu fordern. Diebstähle werden zur Anzeige gebracht.

9. Persönliche Daten und Privatsphäre

Der Kunde versichert alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Durchführung der geforderten Dienstleistung sind, an die Mitarbeiter von Studio Hautnah weiterzugeben. Dies gilt besonders für persönliche Angaben, die zum Ausschluss oder Veränderung der geforderten Dienstleistung führen können.

Diese Daten werden auf der Kundenkarteikarte in schriftlicher oder elektronischer Form gespeichert. Studio Hautnah verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzklauseln einzusetzen und die Daten ohne schriftliche Einwilligung nicht an Dritte oder außen stehende Personen weiterzugeben.

10. Vertraulichkeit

Studio Hautnah ist verpflichtet, alle Informationen die während der Behandlung oder dem Service besprochen wurden, geheim zu halten und vertraulich zu behandeln.

Die Vertraulichkeit wird außer Kraft gesetzt, wenn dies von Rechtswegen entschieden wird und Studio Hautnah von der Vertraulichkeitsklausel entbunden wird.

Stand 11/13

Studio Hautnah – Claudia & Roger Bäumer
Schwarzer Weg 30
26835 Neukamperfehn

Gerichtsstand ist Leer/Ostfriesland. Es gilt deutsches Recht.